

## MĂSURI ANTI-COVID 19 HOTEL LIDO BY PHOENICIA

**Timpurile se schimbă și noi ne schimbăm o dată cu ele.** Suntem gata să vă primim și să învățăm un alt tip de ospitalitate:

- ➔ Toți angajații noștri poartă măști și mănuși de protecție.
- ➔ Personalul de la HSK nebulizează fiecare cameră, precum și toate spațiile comune, purtând echipament de protecție, compus din: halat de unică folosință, mănuși de protecție, mască, lizieră/ochelari de protecție.
- ➔ Dezinfectăm și curățăm spațiile de cazare cu produse avizate de Ministerul Sănătății și OMS, fiind produse cu grad înalt de dezinfecție pe parte virucidă, microbiană, bactericidă, fungicidă, sporicidă.
- ➔ Igienizăm riguros și frecvent toate spațiile comune, inclusiv interiorul, butoanele liftului, clanțele usilor, desk-ul din Recepție dar și alte zone cu un grad ridicat de contact, la fiecare 30 de minute.
- ➔ Am montat dispensere cu dezinfectant pentru mâini în lift, pe culoarele hotelului și în celelalte zone comune ale hotelului;
- ➔ În fața recepției am montat un panou special destinat măsurilor de prevenire Covid 19, cu dozator de mâini încorporat, funcțional pe bază de senzor, alimentat cu dezinfectant pentru mâini.
- ➔ Punem la dispoziția oaspetilor termometre cu infraroșu pentru verificarea temperaturii acestora, mănuși și măști de protecție. Acestea sunt disponibile la recepție și sunt oferite oaspeților gratuit. La check-in oaspeții sunt invitați să completeze pe propria răspundere formularul anti covid 19.
- ➔ În această perioadă spălarea lenjeriilor și prosoapelor se realizează folosindu-se o cantitate sporită de produse dezinfectante.
- ➔ Se păstrează distanța socială între angajați și oaspeți.
- ➔ Am montat panouri de protecție în zona recepției.
- ➔ Monitorizăm cu grijă starea de sănătate a angajaților.
- ➔ Ne informăm angajații permanent cu privire la măsurile de siguranță ce necesită a fi respectate în vederea prevenirii și răspândirii virusului Covid-19.
- ➔ Monitorizăm în permanență personalul responsabil de efectuarea igienizării spațiilor hotelului pentru a ne asigura ca nu este omis nimic din procedura standard.
- ➔ Personalul din Brasserie Lido poartă măști și mănuși de protecție.
- ➔ Mesele din Brasserie Lido sunt așezate cu respectarea noilor măsuri de distanțare socială impuse, la distanța de 2 m una de cealaltă și sunt dezinfectate riguros, după fiecare client.
- ➔ În Brasserie clienții sunt acceptați pe bază de rezervare, lăsând numărul de contact, pentru o eventuală anchetă epidemiologică.
- ➔ La intrarea în brasserie am amenajat o zonă cu dezinfectanți pentru mâini și toți clienții sunt invitați să se dezinfecteze, înainte de a intra.
- ➔ Toată materia primă este achiziționată din surse sigure și este igienizată, înainte de a fi prelucrată.
- ➔ Meniul din Brasserie a fost restrâns, astfel încât să putem asigura oaspeților noștri numai consumul de produse proaspete.

